

BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ
công của trường Mầm non Tân Phong**

- Thời gian: 09 g 00 ngày 14 tháng 12 năm 2021
- Địa điểm: văn phòng trường
- Thành phần: Đại diện nhà trường:
Bà: Trần Minh Hà - Hiệu trưởng
Bà: Vũ Thúy Hoa - Phó Hiệu trưởng
Bà: Văn Thị Hoàng Anh - Phó Hiệu trưởng
Bà: Nguyễn Thị Thanh Huyền - CTCD, thư ký

NỘI DUNG:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường Mầm non Tân Phong triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường tháng 12 năm học 2021- 2022.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

- **Đề cử thành viên tổ giám sát khảo sát gồm 03 người**
 1. Vũ Thị Thuỳ Dung - Trưởng Ban TTND
 2. Lê Trương Thị Quỳnh - Bí thư CD
 3. Lê Thị Bạch Tuyết - Khối trưởng Mầm
- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:** 75 người/616 HS toàn trường.
Tỉ lệ : 12,17%.
- Tiến hành khảo sát trực tuyến theo đường dẫn:

<http://mamnontanphong.edu.com>

- **Đối tượng khảo sát: Cha mẹ học sinh lớp Chồi (lớp Mầm chuyển lên)**
 - + Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 75 phiếu
 - + Tổng số phiếu khảo sát thu về: 75 phiếu

Kết quả kiểm phiếu:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/75	00%	

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
2	Không hài lòng	00/75	00%	
3	Bình thường	02/75	2,67%	
4	Hài lòng	30/75	40 %	
5	Rất hài lòng	43/75	57,33%	

Biên bản được lập thành 02 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 10 giờ 00 phút ngày 14 tháng 12 năm 2021./.

THƯ KÝ

(đã ký)

Nguyễn Thị Thanh Huyền

CHỦ TRÌ

(đã ký)

Trần Minh Hà